

## DOPORUČENÉ RADY

ČÍSLO: R

- Pokud zasíláte balík označte ho velkým nápisem CANNABELLUM a odešlete na adresu: Palacio CZ s.r.o., Berounská 1, 273 51 Kyšice.
- Zboží k reklamaci, prosíme předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.
- Zásilku je nutné ihned zkontrolovat po převzetí.
- Pokud zásilka neodpovídá vaší objednávce, oznamte nejpozději do druhého dne od převzetí zásilky prodávajícímu: [shop@cannabellum.cz](mailto:shop@cannabellum.cz)
- Reklamační protokol není nutné tisknout a následně skenovat. Stačí vyplnit, uložit a zaslat na náš email viz výše.

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Číslo objednávky

Email

Telefon

Jméno a příjmení

Ulice a číslo popisné

Město

PSC

## TYP - REKLAMACE / VRÁCENÍ ZBOŽÍ

vrácení zboží bez udání důvodu do 14 dní

Číslo účtu

Kód banky

reklamace

## INFORMACE

Název nebo kód(y) reklamovaného / vráceného zboží

Popis závady

Datum

Podpis

## VYJÁDŘENÍ INTERNETOVÉHO OBCHODU CANNABELLUM

Částka k vrácení

Datum

Zpracoval(a)

[eshop.cannabellum.cz](https://eshop.cannabellum.cz)

PALACIO CZ s.r.o., Berounská 1, 273 51 Kyšice

IČ: 24124761, DIČ: CZ24124761, [shop@cannabellum.cz](mailto:shop@cannabellum.cz)

v1.0 19-10